



## Informe técnico Te Protejo Diciembre 2015

Te Protejo es una línea virtual para reportar situaciones que afectan a los menores de 18 años que cuenta con la página web [www.teprotejo.org](http://www.teprotejo.org) y el App Te Protejo. A través de este canal virtual, la ciudadanía puede informar situaciones que afectan a menores de 18 años.

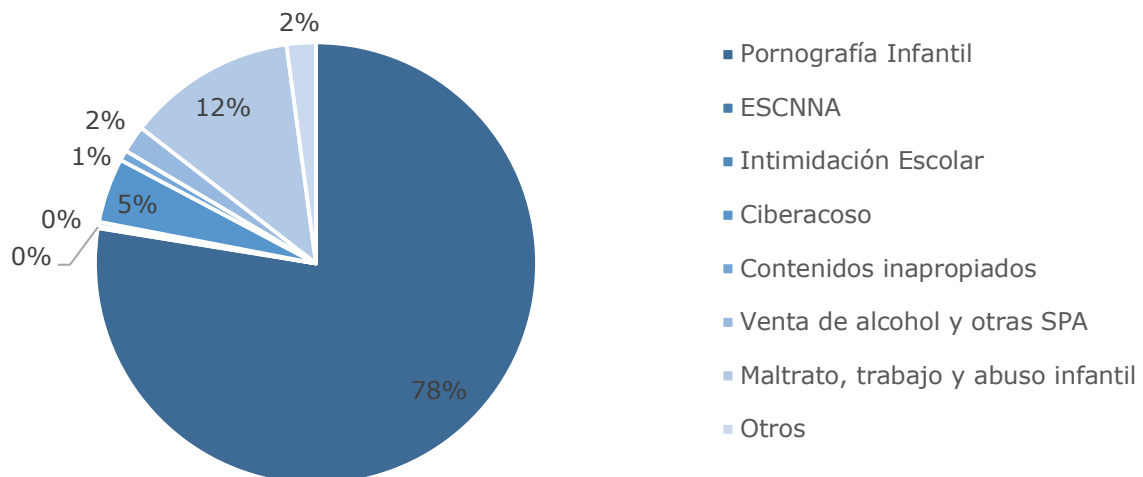
En Colombia, Te Protejo tiene como socios al Ministerio de TIC, el ICBF, Fundación Telefónica y Red PaPaz, esta última es la entidad que administra. Cuenta con el apoyo de la Policía Nacional para hacer efectiva la protección de los menores de 18 años, con el Ministerio de Comercio Industria y Turismo a través del Fondo Nacional de Turismo (FONTUR) y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) como socios estratégicos, y hace parte de la Fundación INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)) una red internacional que reúne 51 líneas de denuncias de pornografía infantil en 45 países.

Al 31 de diciembre de 2015 Te Protejo recibió 21.272 reportes en las diferentes categorías, 8.052 de ellos procesados durante el 2015 superando en un 25% el número de reportes con respecto al 2014. A continuación se relacionan los datos de recepción de reportes por cada categoría:

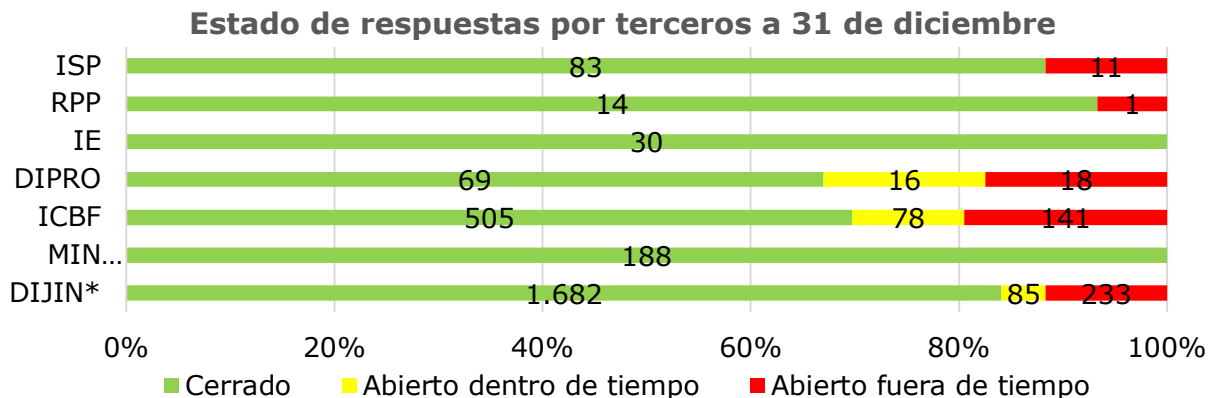
Histórico		2.012	2.013	2.014	2.015	Total	%
Denuncias Procesadas	Pornografía Infantil	462	1.493	3.724	5.827	<b>11.506</b>	54,1%
	ESCNNA	0	0	36	127	<b>163</b>	0,8%
	Intimidación Escolar	129	126	187	143	<b>585</b>	2,8%
	Ciberacoso	0	0	491	539	<b>1.030</b>	4,8%
	Contenidos inapropiados	145	263	245	175	<b>828</b>	3,9%
	Venta de alcohol y otras SPA	143	212	143	150	<b>648</b>	3,0%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	101	1.041	988	1.311	<b>3.441</b>	16,2%
	Otros	918	405	606	435	<b>2.364</b>	11,1%
	No aplica	294	381	32	0	<b>707</b>	3,3%
<b>Total</b>		<b>2.192</b>	<b>3.921</b>	<b>6.452</b>	<b>8.707</b>	<b>21.272</b>	<b>100%</b>

2.015		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Denuncias Procesadas	Pornografía Infantil	248	353	481	490	388	691	479	709	504	486	490	508	<b>5.827</b>	66,9%
	ESCNNA	2	3	19	18	19	5	9	30	4	13	5	1	<b>127</b>	1,5%
	Intimidación Escolar	7	13	16	16	14	2	8	20	22	12	11	2	<b>143</b>	1,6%
	Ciberacoso	37	52	57	48	50	33	42	58	55	50	26	31	<b>539</b>	6,2%
	Contenidos inapropiados	19	22	18	22	19	6	9	13	11	21	10	5	<b>175</b>	2,0%
	Venta de alcohol y otras SPA	9	12	11	13	18	7	7	14	23	12	11	13	<b>150</b>	1,7%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	75	113	103	78	140	121	138	116	162	93	91	81	<b>1.311</b>	15,1%
	Otros	36	39	51	39	33	32	34	70	28	31	28	14	<b>435</b>	5,0%
	<b>Total</b>		<b>433</b>	<b>607</b>	<b>756</b>	<b>724</b>	<b>681</b>	<b>897</b>	<b>726</b>	<b>1.030</b>	<b>809</b>	<b>718</b>	<b>672</b>	<b>655</b>	<b>8.707</b>

655 Reportes recibidos en diciembre de 2015



El siguiente gráfico muestra el comportamiento de cada entidad frente a los tiempos de respuesta estipulados en los protocolos.



En relación con los terceros que interactúan con Te protejo la situación al 31 de diciembre fue:

- DIJIN: Incrementó los casos en rojo a 166. 226 correspondientes a pornografía infantil y 7 a ciberacoso. Adicionalmente, queda pendiente de enviar el listado de URL relacionadas para los reportes realizados a través de Te Protejo y solicitadas desde el 05/11/2015 cuando se estableció el acuerdo de hacer la inclusión de una columna adicional en el cuadro de respuesta de esta entidad, en el que ubiquen las URL relacionadas que se envían para bloqueo por parte de Ministerio TIC y así poder hacer el seguimiento pertinente en el listado publicado por esta última entidad. Las nuevas URL se están manejando bajo este modelo pero falta hacer la comparación retroactiva de 679 URL.
- Ministerio TIC: Al 24/12/2015 todos los listados radicados por la DIJIN se encontraban publicados en el listado del Ministerio TIC.
- ICBF: tiene 141 casos en rojo, 127 de maltrato, 13 de intimidación escolar y 1 de ESCNNA. Este mes esta entidad logró cumplir con los tiempos establecidos para la entrega de informes, en los que se puede constatar que los 141 casos abiertos, corresponden a casos que no presentan registro de actuaciones en el SIM, por lo que fueron enviados al CAC para que informen de manera inmediata sobre el estado de los mismos.
- DIPRO: presentó tiene 15 casos en rojo: 10 de Venta de Alcohol y 4 de Ciberacoso, 1 de ESCNNA, 1 de Otros 1 de pornografía infantil. La falta de respuesta a estos casos se debe a que no se ha enviado la información de actuaciones a la dirección central.
- Red PaPaz: Tiene 1 caso en rojo por contenidos inadecuados en medios de comunicación que al cierre de este informe no tiene respuesta por parte de la entidad a la que se remitió el caso.
- ISP (Movistar): Hay 11 casos en rojo que corresponden a URL que permanecían sin bloquear por al momento de la verificación (07/12/2015) y corresponden a URL con caracteres especiales, dominios https y error 404. La información relacionada con estos casos se remitió a la Jefatura de Seguridad y Plataformas IP de Movistar para verificar su bloqueo.

Se encuentra pendiente la reunión de analistas para definir el nuevo protocolo de publicación de URL bloqueadas, continuamos contactando al Coronel Freddy Bautista del Centro Cibernético Policial para establecer el agendamiento ya que según Ministerio TIC su presencia es fundamental en esta reunión.

De acuerdo a lo manifestado en comité técnico con ICBF del 30/10/2015 acerca de la imposibilidad técnica para evidenciar la apertura de la ruta de judicialización de agresores en los casos tramitados por las autoridades en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos, se señala la importancia de tomar las acciones necesarias para superar esta situación dado que esta acción obedece a una obligación legal de las autoridades administrativas según la Ley 1098 de 2006 art. 53. Teniendo en cuenta que Te Protejo hace seguimiento a las rutas establecidas en la Ley, seguiremos solicitando dicha información.

Tras las acciones realizadas en las diferentes categorías, las autoridades han establecido las siguientes medidas para lo que va corrido del año:

Medidas adoptadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Páginas Web con orden de bloqueo	59	97	77	93	176	84	45	214	92	87	151	34	<b>1.120</b>
Actuaciones de intervención para el restablecimiento de derechos	16	16	40	28	13	12	0	4	0	24	4	8	<b>177</b>
Medidas de restablecimiento	21	34	25	22	37	27	4	0	0	0	3	6	<b>189</b>
Aperturas de noticia Criminal	0	1	0	0	2	0	0	0	2	2	0	1	<b>8</b>

Las URL con orden de bloqueo han sido alimentadas en la plataforma ICCAM de INHOPE. Durante el mes se realizaron las siguientes actividades como parte de los procesos de articulación de la línea y capacitación de sus analistas:

- 03/12/2015: Viviana Quintero, coordinadora de Te Protejo participó en la Conferencia y Foro de Hotlines Unidos por una Niñez Protegida en las TIC organizado por la Representación para Latinoamérica y el Caribe del Centro Internacional para Niños Desaparecidos y Explotados (ICMEC LAC) con el apoyo del Escritorio Regional para Latinoamérica y el Caribe de UNICEF (UNICEF LACRO). El evento contó con un espacio de alto nivel destinado a todos los sectores del sistema de protección integral de la niñez y adolescencia de Suramérica, para el intercambio de buenas prácticas, discusiones sectoriales e intersectoriales para la estandarización de procedimientos, y capacitación y fortalecimiento a las Hotlines existentes.
- 17/12/2015 participamos en la reunión Comité Nacional Interinstitucional para socializar los resultados de la consulta territorial para el desarrollo de la formulación Política Pública de Prevención y Erradicación de la ESCNNA convocada por el ICBF.
- 17/12/2015 sostuvimos 2 reuniones con Amy Crocker del INHOPE y Marby Duarte de Fundación Telefónica para definir la agenda y planeación logística para la realización del evento Conectados para Protegerlos 2016

### Informe de Comunicaciones

- Apariciones en medios: Durante el mes se registraron 3 apariciones en medios de comunicación. Vanguardia Liberal publicó el artículo "80% de delitos sexuales contra menores los comete gente cercana a la víctima" invitando a reportar estas situaciones a través de Te Protejo. Así mismo, en el blog <http://www.eldiariobogotano.com/> publico el artículo "TeProtejo, una aplicación para reportar abusos contra los niños"

Histórico	2.012	2.013	2.014	2.015	Total	%
Prensa Escrita	28	57	43	51	<b>179</b>	20%
Radio	38	42	45	31	<b>156</b>	17%
Televisión	32	15	22	38	<b>107</b>	12%
Internet	102	137	107	109	<b>455</b>	51%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>251</b>	<b>217</b>	<b>229</b>	<b>897</b>	<b>100%</b>

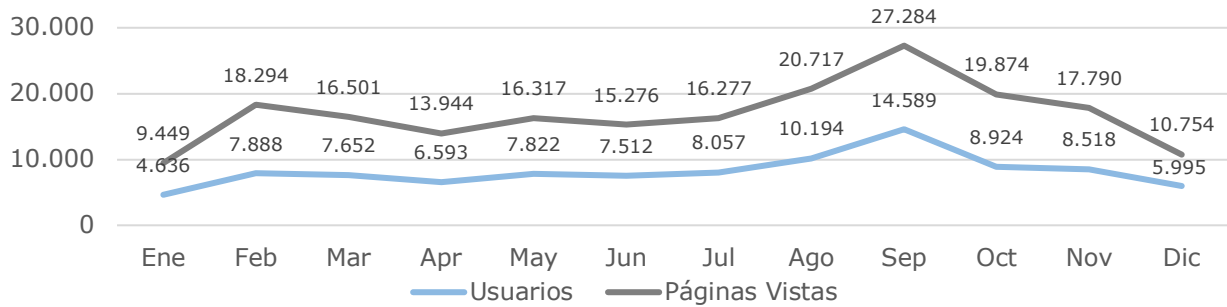
2015	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Prensa Escrita	1	6	2	9	1	1	6	10	10	2	2	1	<b>51</b>	22%
Radio	2	2	1	0	1	0	1	9	11	3	1	0	<b>31</b>	14%
Televisión	0	13	0	1	7	1	8	4	0	2	2	0	<b>38</b>	17%
Internet	5	8	3	10	9	2	12	21	22	6	9	2	<b>109</b>	48%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

- Descargas App:

Histórico	2.013	2.014	2.015	Total
IOS	877	1.257	561	<b>2.695</b>
Android	904	7.638	7.733	<b>16.275</b>
Windows Phone	441	859	290	<b>1.590</b>
RIM	0	260	82	<b>342</b>
<b>Total</b>	<b>2.222</b>	<b>10.014</b>	<b>8.666</b>	<b>20.902</b>

2015	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
IOS	25	78	45	45	65	25	34	39	109	44	38	14	<b>561</b>
Android	1.758	1.281	586	871	283	514	587	453	432	428	283	257	<b>7.733</b>
Windows Phone	17	18	17	13	14	26	68	48	23	5	21	20	<b>290</b>
RIM	8	9	6	7	7	7	1	5	4	26	2	0	<b>82</b>
<b>Total</b>	<b>1.808</b>	<b>1.386</b>	<b>654</b>	<b>936</b>	<b>369</b>	<b>572</b>	<b>690</b>	<b>545</b>	<b>568</b>	<b>503</b>	<b>344</b>	<b>291</b>	<b>8.666</b>

- Tráfico página Web:



Se registraron 5.995 usuarios, 2.523 menos que el mes anterior, lo que responde a la reducción normal de visitas que se registra en este mes del año. Durante noviembre los días con mayor tráfico fueron el 1, 9 y 14 de noviembre. Finalmente, se registró que el 89,5% de las sesiones se relacionan con nuevos usuarios

- Otros:

- Redes Sociales: A través de las cuentas de redes sociales de Red PaPaz se enviaron 7 mensajes por twitter (retuiteados 8 veces) y 7 por Facebook (75 likes y 46 compartidos).
- Pantallas Publik: Del 1 al 31 de diciembre a través de las 15 pantallas de Publik se transmitieron 61.380 exposiciones de los videos referentes la categoría de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes. Estos contenidos fueron presentados en cada una de las pantallas cada 10 minutos durante los 31 días del mes.
- Estrategia de comunicaciones:
  - El pasado 18 de diciembre se llevó una reunión con Hernán Salamanca para la revisión de la estrategia de comunicaciones de Te Protejo. Se entregaron todas las piezas solicitadas, excepto el material que hace referencia a la descarga del App. De acuerdo a lo establecido en las reuniones de socios pasadas, este material se lanzará el Día del Evento de Te Protejo.