



## Informe Técnico Te Protejo Diciembre 2016

Te Protejo es una línea virtual que cuenta con la página Web [www.teprotejo.org](http://www.teprotejo.org) y el App Te Protejo para reportar confidencialmente, situaciones que vulneran los derechos de menores de 18 años.

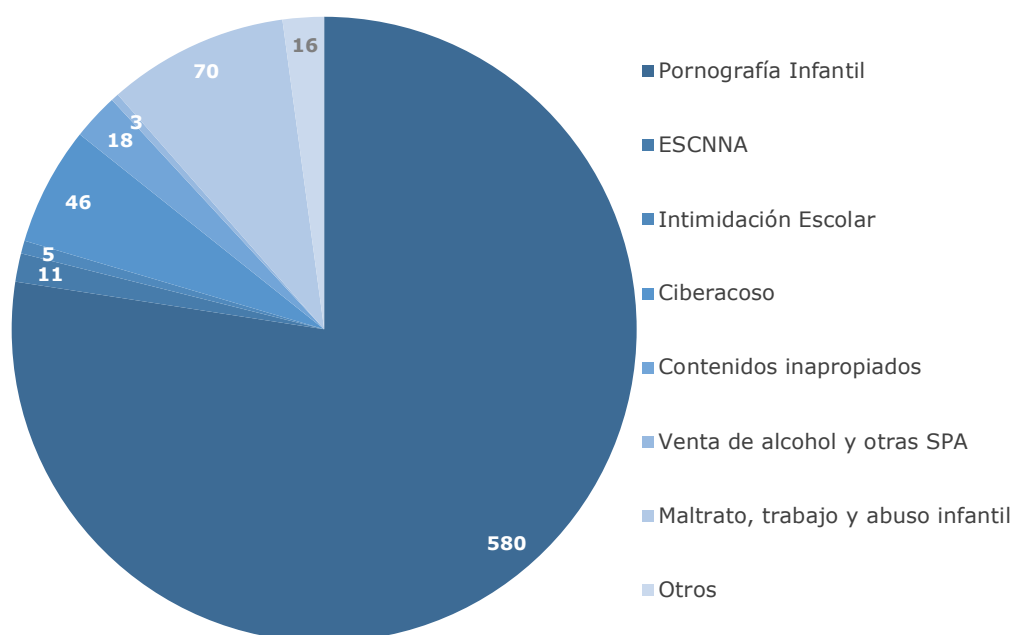
En Colombia, Te Protejo tiene como socios al Ministerio de TIC, el ICBF, Fundación Telefónica y Red PaPaz, esta última es la entidad que administra. Cuenta con el apoyo de la Policía Nacional para hacer efectiva la protección de los menores de 18 años, con el Ministerio de Comercio Industria y Turismo a través del Fondo Nacional de Turismo (FONTUR) y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) como socios estratégicos, y hace parte de la Asociación Inhope ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)) una red internacional que reúne 51 líneas de denuncia de Material de Abuso Sexual Infantil (Pornografía Infantil) en 45 países.

Al 31 de diciembre de 2016 Te Protejo recibió 31.706 reportes en las diferentes categorías, 10.426 de ellos procesados durante el 2016 superando en un 22% el número de reportes recibidos durante el 2015. A continuación se relacionan los datos de recepción de reportes por cada categoría:

Histórico		2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	Total	%
Denuncias Procesadas	Material de Abuso Sexual Infantil (Pornografía Infantil)	462	1.493	3.724	5.319	7.416	<b>18.922</b>	7.416
	ESCNNA	0	0	36	126	96	<b>259</b>	96
	Intimidación Escolar	129	126	187	141	175	<b>769</b>	175
	Ciberacoso	0	0	491	508	724	<b>1.754</b>	724
	Contenidos inapropiados	145	263	245	170	264	<b>1.092</b>	264
	Venta de alcohol y otras SPA	143	212	143	137	140	<b>788</b>	140
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	101	1.041	988	1.230	1.314	<b>4.755</b>	1.314
	Otros	918	405	606	421	241	<b>2.604</b>	241
	No aplica	294	381	32	0	0	<b>707</b>	0
<b>Total</b>		<b>2.192</b>	<b>3.921</b>	<b>6.452</b>	<b>8.052</b>	<b>10.370</b>	<b>31.650</b>	<b>10.370</b>

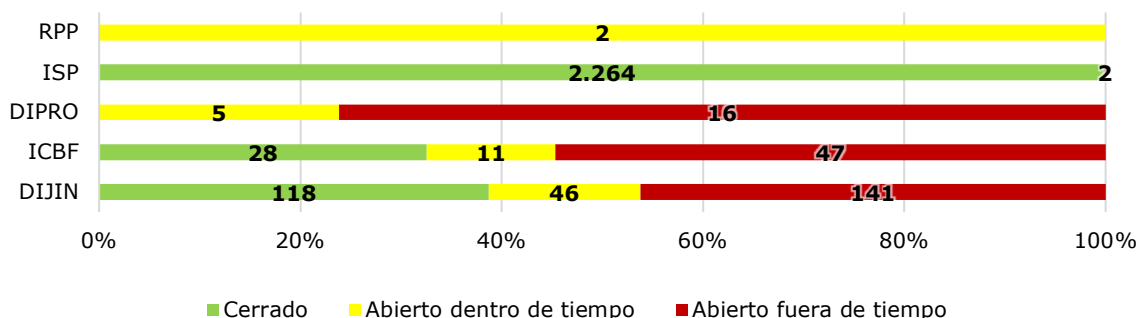
2.016		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Denuncias Procesadas	Material de Abuso Sexual Infantil (Pornografía Infantil)	620	831	718	716	846	600	638	521	486	606	254	580	<b>7.416</b>	71,5%
	ESCNNA	3	9	6	11	5	3	12	7	10	11	8	11	<b>96</b>	0,9%
	Intimidación Escolar	2	12	2	13	21	15	14	22	28	21	20	5	<b>175</b>	1,7%
	Ciberacoso	28	49	46	64	75	48	65	79	74	84	66	46	<b>724</b>	7,0%
	Contenidos inapropiados	12	19	36	35	18	18	16	27	23	29	13	18	<b>264</b>	2,5%
	Venta de alcohol y otras SPA	10	7	15	19	21	10	7	18	12	7	11	3	<b>140</b>	1,4%
	Maltrato, trabajo y abuso infantil	59	90	102	106	142	108	108	154	151	90	136	70	<b>1.316</b>	12,7%
	Otros	8	15	15	16	34	23	15	25	28	23	21	16	<b>239</b>	2,3%
	<b>Total</b>		<b>742</b>	<b>1.032</b>	<b>940</b>	<b>980</b>	<b>1.162</b>	<b>825</b>	<b>875</b>	<b>853</b>	<b>812</b>	<b>871</b>	<b>529</b>	<b>749</b>	<b>10.370</b>

**749 reportes procesados en diciembre de 2016**



El siguiente gráfico muestra el comportamiento de cada entidad frente a los tiempos de respuesta estipulados en los protocolos.

### Estado de procesamiento por terceros a diciembre de 2016



En relación con los terceros que interactúan con Te protejo la situación al 31 de diciembre fue:

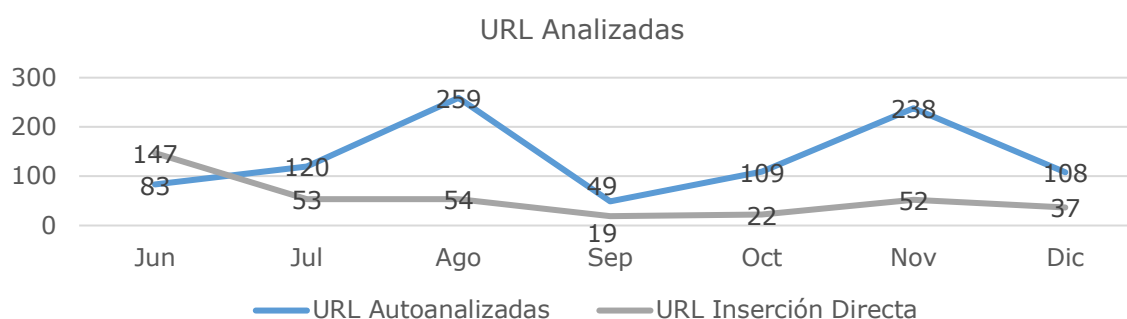
- DIJIN: incrementó en 66 sus casos en rojo para un total de 141. 87 correspondientes a Material de Abuso Sexual Infantil (Pornografía Infantil) y 54 a ciberacoso. Se resalta el nivel de exactitud en el análisis de contenidos que ha enviado ya que esta haciendo una selección de URL directamente relacionadas con material de abuso sexual infantil.
- ICBF: redujo su número de casos en rojo a 47. 42 en la categoría de maltrato y 5 en la categoría de Intimidación Escolar. Los casos abiertos, corresponden a reportes que no presentan registro de actuaciones en el SIM, por lo que fueron enviados a la Dirección de Servicios y Atención para seguimiento y respuesta inmediata.
- DIPRO: incrementó a 16 sus casos en rojo: 9 de Venta de Alcohol y 7 de ESCNNA. Estos casos están a espera de respuesta de la dirección central.
- ISP: luego de ejecutar el script de verificación de bloqueos para la conexión de Telefónica se encontró que 2 URL publicadas en el listado se encontraban sin bloquear. Esta situación fue informada a Telefónica para que realicen su bloqueo inmediato.
- Ministerio TIC: La última publicación que aparece registrada en el listado del Ministerio TIC es del 17/11/2016 con lo que el tiempo de respuesta de este mes se incrementó a 44 días al 31/12/2016.

Tras las acciones realizadas en las diferentes categorías, las autoridades establecieron las siguientes medidas durante el periodo contractual:

Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Páginas Web con orden de bloqueo	439	266	765	331	332	177	240	144	107	95	358	3.379	<b>6.754</b>
PARD Maltrato, abandono, abuso y Trabajo infantil	37	11	22	24	29	27	16	36	17	19	30	278	<b>467</b>
Apertura de noticia criminal	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	4	<b>12</b>
Sanciones a ISP	0	0	0	0	16	0	0	4	0	0	0	10	<b>235</b>
Monto Sanciones a ISP (Millones COP)	0	0	0	0	81,2	0	0	32,0	0	0	0	10	<b>183</b>

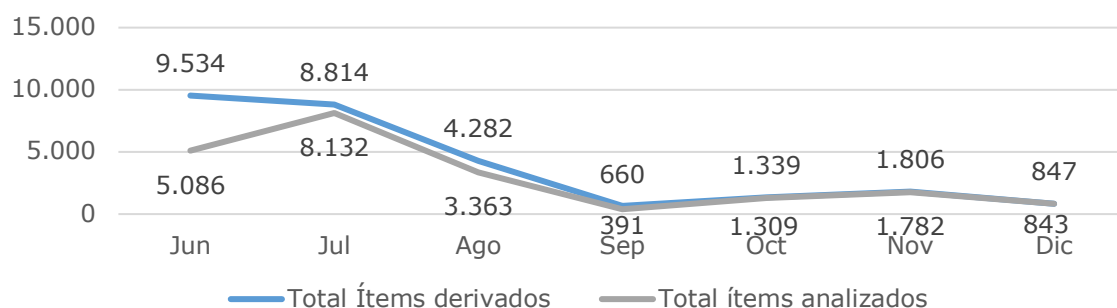
Las URL con orden de bloqueo han sido alimentadas y clasificadas en la plataforma ICCAM de INHOPE desde junio de 2016 por el equipo de analistas de Te Protejo. A continuación se presentan los datos de clasificación del material reportado a ICCAM durante el periodo contractual.

Se ingresaron 1.350 URL de las cuales 384 no permitieron extracción de imágenes por lo que se incluyeron de forma directa a ICCAM. 966 fueron autoanalizadas y arrojaron imágenes para ser posteriormente clasificadas por el equipo de analistas de Te Protejo.



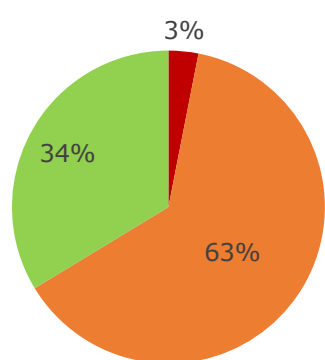
De las 966 URL autoanalizadas se derivaron 27.282 materiales (imágenes y videos) de los cuales 20.906 fueron asignados para clasificación por ICCAM

### Materiales Analizados

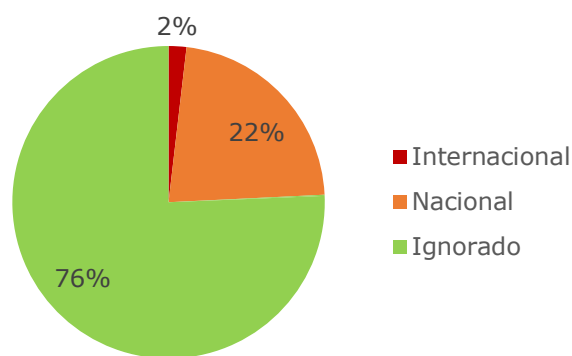


De los 20.906 materiales analizados durante el periodo contractual se encontró que 5.066 (24%) correspondían a Material de Abuso Sexual Infantil. 385 (2%) en la categoría Baseline (correspondiente a menores de 13 años, reales y en una situación sexual o enfocados) y 4.681 (22%) en la Categoría Nacional CSAM (que cumplen con los criterios establecidos en la Ley 679 de 2001). El material restante (76%) fue categorizado como ignorado por no contener Material de Abuso Sexual Infantil.

Clasificación de Materiales Analizados (diciembre)



Clasificación de materiales analizados (2016)



Durante el mes se realizaron las siguientes actividades como parte de los procesos de articulación de la línea y capacitación de sus analistas:

- 02/12/2016 Se presentaron los principales logros y retos de Te Protejo al equipo de Embajadores TIC de En TIC Confío como parte de su labor de promoción de Te protejo en las diferentes regiones del país.
- 15/12/2016 se realizó reunión con la Teniente Tatiana Gutiérrez de DIJIN para revisar el nuevo convenio entre Policía Nacional de Colombia y esta entidad.
- 16/12/2016 se realizó reunión de inicio y levantamiento de requerimientos con el equipo de diseño de la nueva versión de la página Web y el App de Te Protejo que se este lista en 10 semanas.

### Informe de Comunicaciones

#### Apariciones en medios:

- Durante el mes de noviembre se registraron 9 apariciones en medios de comunicación relacionadas especialmente con un artículo publicado en varias plataformas virtuales sobre cuatro mitos de la pornografía infantil digital, una entrevista a Viviana Quintero sobre riesgos en Internet y varias entrevistas realizadas a personas de Red PaPaz sobre prevención de consumo de alcohol en vacaciones y fiestas de fin de año.

Histórico	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	Total	%
Prensa Escrita	28	57	43	51	33	212	19%
Radio	38	42	45	31	32	188	17%
Televisión	32	15	22	38	28	135	12%
Internet	102	137	107	109	125	580	52%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>251</b>	<b>217</b>	<b>229</b>	<b>218</b>	<b>1.115</b>	<b>100%</b>

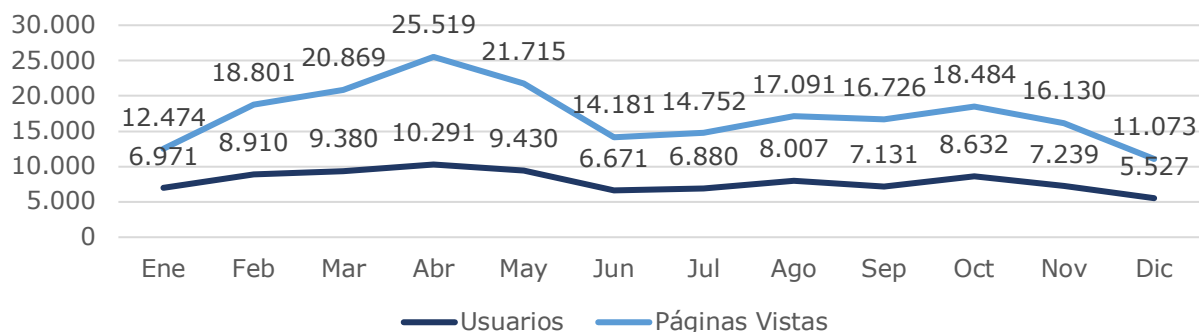
2016	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Prensa Escrita	1	6	3	8	2	4	3	2	1	2	0	1	33	15%
Radio	0	3	2	1	7	3	1	3	6	0	4	2	32	15%
Televisión	2	9	4	1	4	4	0	2	0	0	1	1	28	13%
Internet	3	41	7	14	12	13	3	6	9	8	4	5	125	57%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>59</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>

- Descargas App:

Histórico	2.013	2.014	2.015	2.016	Total
IOS	877	1.257	561	566	<b>3.261</b>
Android	904	7.638	7.733	3.209	<b>19.484</b>
Windows Phone	441	859	290	180	<b>1.770</b>
RIM	0	260	82	26	<b>368</b>
<b>Total</b>	<b>2.222</b>	<b>10.014</b>	<b>8.666</b>	<b>3.981</b>	<b>24.883</b>

2016	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
IOS	9	69	52	82	73	35	35	32	85	32	32	30	<b>566</b>
Android	274	353	248	354	381	257	305	259	247	211	174	146	<b>3.209</b>
Windows Phone	16	21	27	30	24	15	9	12	12	12	2	0	<b>180</b>
RIM	1	2	4	5	3	2	1	1	2	1	4	0	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>445</b>	<b>331</b>	<b>471</b>	<b>481</b>	<b>309</b>	<b>350</b>	<b>304</b>	<b>346</b>	<b>256</b>	<b>212</b>	<b>176</b>	<b>3.981</b>

- Tráfico página Web:



Durante el mes de diciembre se registraron 9 apariciones en medios de comunicación relacionadas especialmente tres temas: recomendaciones para prevenir que los menores de 18 años consuman alcohol en la época de vacaciones y las fiestas decembrinas en donde se invitaba a reportar esta situación a través de Te Protejo; a raíz de la muerte de Yuliana Samboni se envió un comunicado de prensa invitando a reportar casos de explotación y abuso sexual infantil a través de la línea; y finalmente se registraron unos artículos en medios virtuales sobre pautas para proteger a los menores de 18 años cuando usan las TIC.

- Otros:
- Redes Sociales: A través de las cuentas de redes sociales de Red PaPaz se enviaron 28 mensajes por twitter (retuiteados 91 veces y 103 me gusta) y 62 por Facebook (549 reacciones, 439 compartidos y 4 comentarios).
- Gracias a la gestión de nuestras gestoras regionales, Te Protejo tiene presencia en 13 plataformas virtuales de Secretarías departamentales: Arauca, Atlántico, Córdoba, Ibagué, Medellín, Meta, Norte de Santander, Ocaña, Palmira, Soacha, Soledad, Valle del Cauca y Valledupar
- El pasado 22 de diciembre desde Red PaPaz emitimos el M@il PaPaz #144 incluido un botón de denuncia con link a la página de Te Protejo. Este boletín virtual se envió a 78.949 suscriptores. Así mismo, el 21 de diciembre emitimos el Boletín #Aprendiendo a Ser PaPaz - Reglas de seguridad para tener en cuenta en la época de vacaciones a 4,097 líderes y rectores de instituciones educativas afiliadas a Red PaPaz  
Plan de Comunicaciones de ETB:
- El pasado 14 de diciembre, se envió a la ETB el botón de denuncia de Te Protejo invitando a reportar situaciones de Explotación Sexual Infantil (ESCNNA)  
Plan de Comunicaciones de Telefónica:
- El pasado 23 de dic telefónica envió el boletín virtual: "Conoce las buena noticias que Fundación Telefónica le da a Colombia" en el cual incluyo un banner de Te Protejo.

#### Informe Financiero:

- La ejecución presupuestal se desarrolló de acuerdo a lo planeado.

**Te Protejo**  
**Presupuesto de Operación**  
**Informe Financiero 2016-12**

		AJUSTADO FEB2016- ENE2017	EJECUCION A Dic.31/16
<b>Item</b>			
1	Salario Coordinador (tiempo Completo)	63,200,000	57,933,333
2	Salario analista 1 (tiempo Completo)	40,000,000	36,666,667
3	Salario analista 2 (tiempo Completo)	40,000,000	36,666,667
4	Salario analista 3 (tiempo completo)	40,000,000	36,666,667
5	Salario Director Comunicaciones (1/2 tiempo)	36,000,000	33,000,000
6	Salario Desarrollo (1/3 tiempo)	36,000,000	33,000,000
7	Salario Director de Red PaPaz (1/4 tiempo)	33,000,000	30,250,000
8	Apoyo psicológico analista (1 consulta mes)	3,840,000	3,520,000
9	Membresía INHOPE	7,350,000	6,737,500
10	Visita certificación INHOPE	10,000,000	9,166,667
11	Viaje anual de capacitación - Asamblea INHOPE	7,000,000	6,416,667
12	Informática - Soporte/actualización Página Web	6,000,000	5,500,000
13	Informática - Hosting Colombia	0	0
14	Informática - Soporte TI (Home Desk)	8,400,000	7,700,000
15	Informática - Soporte CRM (monster)	10,200,000	9,350,000
16	Informática - Desarrollo-Ajuste Web	10,000,000	9,166,667
17	Informática - Desarrollo-Ajuste App (CETOCO)	24,000,000	22,000,000
18	Alquiler y administración oficina	24,000,000	22,000,000
19	Agua	1,800,000	1,650,000
20	Electricidad	2,640,000	2,420,000
21	Líneas telefónicas (1 fijo + 1 celular) + Internet (1/3)	2,160,000	1,980,000
22	Adecuación oficina y equipos	7,000,000	6,416,667
23	Evento Te Protejo	40,000,000	36,666,667
24	Eventos varios promoción Te Protejo	40,000,000	36,666,667
25	Comunicaciones-Divulgación	50,000,000	45,833,333
26	Asesoría Legal	24,000,000	22,000,000
	Asesoría Técnica - Evaluación/indicadores/fuente de información para la	24,000,000	22,000,000
27	Administración e imprevistos	89,410,000	81,959,167
	<b>Total</b>	<b>680,000,000</b>	<b>623,333,333</b>
<b>SOCIOS</b>			
	<b>Ingresos Totales</b>	<b>AJUSTADO FEB2016- ENE2017</b>	<b>EJECUCION A Nov.30/16</b>
1	Red PaPaz	170,000,000	170,000,000
2	ICBF	170,000,000	170,000,000
3	Ministerio TIC	170,000,000	160,000,000
4	Fundación Telefónica - Movistar	170,000,000	48,907,950
5	Foro Generaciones Interactivas		
	<b>TOTAL</b>	<b>680,000,000</b>	<b>548,907,950</b>
	Por Ejecutar o Ejecución en especie Telefónica		74,425,383