INFORME TÉCNICO:
TE PROTEJO 2020

CONFIDENCIAL

31 DE DICIEMBRE DE 2020

www.teprotejo.org

Tabla de contenido

Acerca de Te Protejo *3*

Procesamiento de reportes *4*

Procesamiento de DIPRO en casos de venta de alcohol ESCNNA y otros 7

Procesamiento de ICBF en casos de maltrato infantil e intimidación escolar 8

Procesamiento de DIJIN en casos de material ESNNA y ciberacoso 8

Medidas establecidas por las autoridades 10

Solicitudes de desmonte *8*

Análisis de URL y Material ESCNNA 10

Órdenes de bloqueo y solicitudes de desmonte 11

Comunicaciones *12*

Apariciones en medios: 13

Página Web: 13

Otros: 13

Glosario *15*

CONFIDENCIAL

Acerca de Te Protejo

Te Protejo es una línea para reportar, de manera virtual y confidencial, situaciones que vulneran los derechos de niñas, niños y adolescentes, cuenta para este fin con la página web www.teprotejo.org y la App Te Protejo.

A nivel nacional, la línea Te Protejo tiene como socios fundadores al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), a la Fundación Telefónica y a Red PaPaz (que la administra); así mismo, cuenta con el apoyo de la Policía Nacional y la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) como socios estratégicos.

Adicionalmente, Te Protejo es miembro de la Asociación INHOPE (www.inhope.org), red internacional que reúne 45 líneas de denuncia de Material de Explotación Sexual en 41 países. Desde junio de 2016 Te Protejo cuenta con acceso a la plataforma ICCAM de INHOPE, y desde 2018 a Arachnid Project del Canadian Centre for Child Protection (C3P), plataformas de última tecnología para el procesamiento de reportes a partir de una base de datos mundial que permite:

- Alimentar la base de datos mundial ICSE de Interpol de material de abuso sexual infantil.
- Identificar, analizar y categorizar las imágenes y videos de abuso sexual infantil.
- Determinar si el contenido ha sido previamente analizado por otra línea de denuncia o investigado por una agencia policial.
- Solicitar el desmonte del mismo al país donde se encuentra alojado.

Adicional del trabajo de análisis y categorización directa de material de abuso sexual infantil, gracias a Web-IQ, socio estratégico de Te Protejo, los analistas de la línea pueden navegar de manera segura por la “deep web” lo que permite el análisis de lenguaje, códigos y patrones de comportamiento de los abusadores y potenciales abusadores.

CONFIDENCIAL

Procesamiento de reportes

Desde la declaración de emergencia sanitaria por el COVID-19 en el mes de marzo Te Protejo estableció el plan de contingencia para responder ante la misma de tal manera que no se viera afectada la operación de la línea y se atendieran todos los casos en los tiempos establecidos en los protocolos. En estos 10 meses, la operación de la línea no se ha visto afectada. A continuación, se presentan las cifras del mes de diciembre junto a las observaciones de Te Protejo.

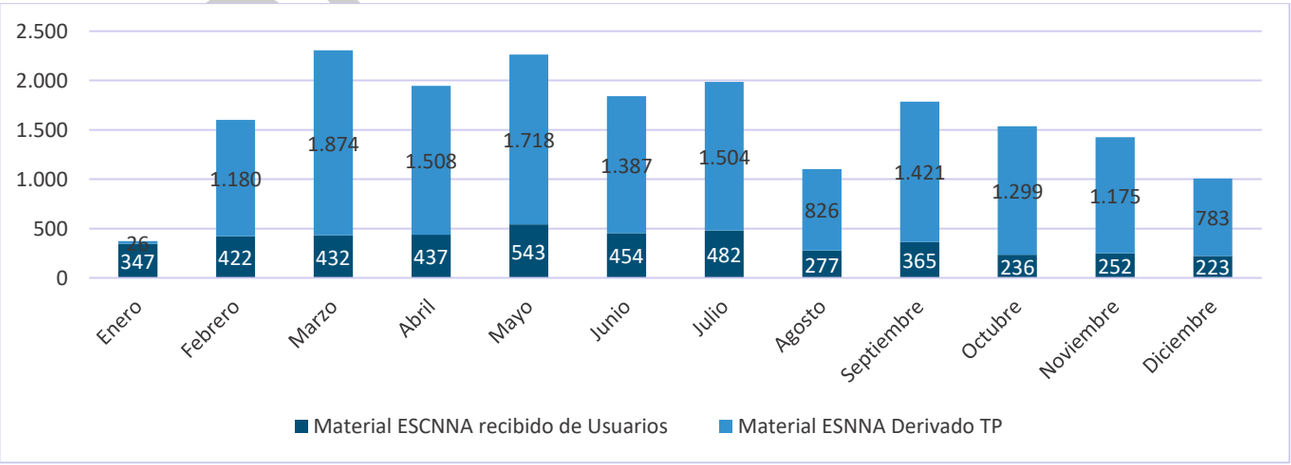
Al 31 de diciembre de 2020, Te Protejo procesó 21.864 reportes en 2020. **En el mismo periodo en 2019, se procesaron 16.170 reportes evidenciando un incremento del 35,3% con respecto al año anterior.** Con estos, Te Protejo alcanza los 90.864 reportes procesados desde su puesta en marcha en 2012.

Tabla 1. *Reportes procesados 2020*

223	Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	**Total 2020**	% 2020
Material ESNNA	373	1.602	2.306	1.945	2.261	1.841	1.986	1.103	1.786	1.535	1.427	1.006	**19.171**	**87,6%**
ESCNNA	2	16	25	19	8	5	12	8	17	20	36	27	**195**	**0,89%**
Intimidación Escolar	3	31	20	5	3	2	1	1	3	4	3	1	**77**	**0,35%**
Ciberacoso	33	71	100	84	117	86	83	99	83	88	69	43	**956**	**4,37%**
Contenidos inapropiados	7	16	22	19	11	0	0	0	0	0	0	0	**75**	**0,34%**
Venta de alcohol y otras SPA	2	13	9	5	4	3	6	3	3	6	5	3	**62**	**0,28%**
Maltrato, trabajo y abuso	74	102	99	74	121	120	127	103	115	98	100	41	**1.174**	**5,37%**
Otros	4	13	15	13	14	9	14	17	14	17	12	12	**154**	**0,70%**
Total 2020	498	1.864	2.596	2.164	2.539	2.066	2.229	1.333	2.021	1.768	1.652	1.133	**21.864**	**100%**

La dominación generalizada de la categoría de Material ESNNA, se puede poner en evidencia desde los reportes que fueron enviados por usuarios y aquellos que fueron creados por Te Protejo de acuerdo con material adicional encontrado a partir de esos reportes y de búsquedas proactivas.

Figura 1. *Reportes recibidos y derivados/creados Material ESCNNA, 2020*



Históricamente, la tendencia de representación de cada una de las categorías sobre la totalidad de los reportes procesados se ha mantenido, siendo Material ESNNA el de mayor representación, seguido por Maltrato y en tercer lugar Ciberacoso. Desde el 2012, esa distribución por categorías se ha mantenido de la siguiente forma:

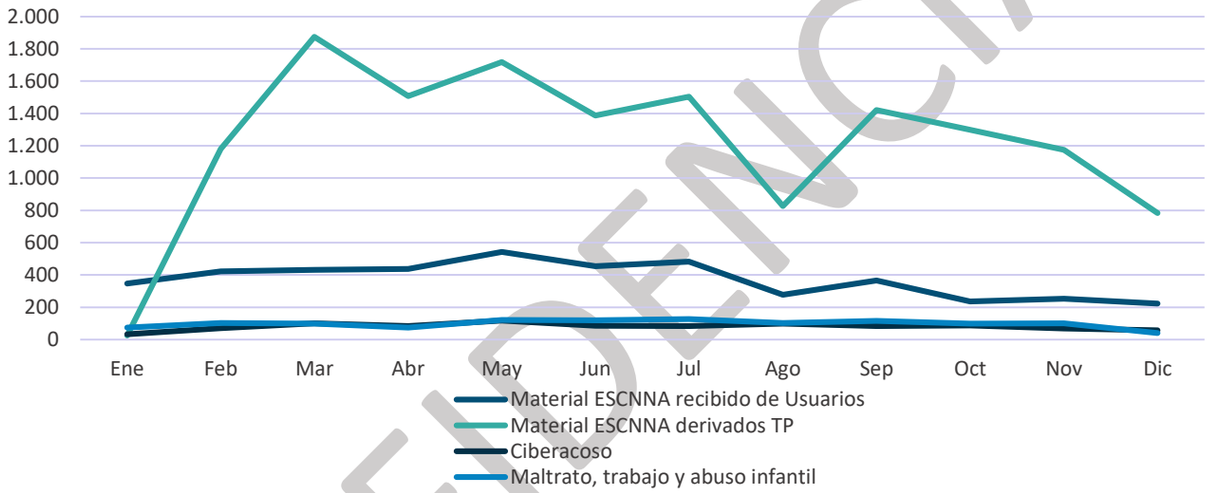
Tabla 2. *Histórico de reportes procesados*

CONFIDENCIAL

Categoría	2.012	2.013	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018	2.019	2.020	Total	%
Material ESNNA	462	1.493	3.724	5.827	7.416	5.187	8.179	12.378	19.171	63.837	70,2%
ESCNNA	0	0	36	127	124	81	101	67	195	731	0,8%
Intimidación Escolar	129	126	187	143	175	184	209	269	77	1.499	1,6%
Ciberacoso	0	0	491	539	724	847	1.225	1.072	956	5.854	6,5%
Contenidos inapropiados	145	263	245	175	264	240	167	162	75	1.736	1,9%
Venta de alcohol y otras SPA	143	212	143	150	140	119	129	98	62	1.196	1,3%
Maltrato, trabajo y abuso infantil	101	1.041	988	1.311	1.319	2.046	1.923	1.997	1.174	11.900	13,1%
Otros	918	405	606	434	262	287	211	127	154	3.404	3,7%
No Aplica	294	381	32	0	0	0	0	0	0	707	0,8%
Total	**2.192**	**3.921**	**6.452**	**8.706**	**10.424**	**8.991**	**12.144**	**16.170**	21.864	90.864	100%

Teniendo en cuenta la contingencia del COVID-19, se hace más relevante analizar los reportes recibidos por categorías para establecer estrategias de atención especial así como de comunicación constante con autoridades nacionales e internacionales pertinentes.

Figura 2. *Reportes por categorías predominantes, 2020*



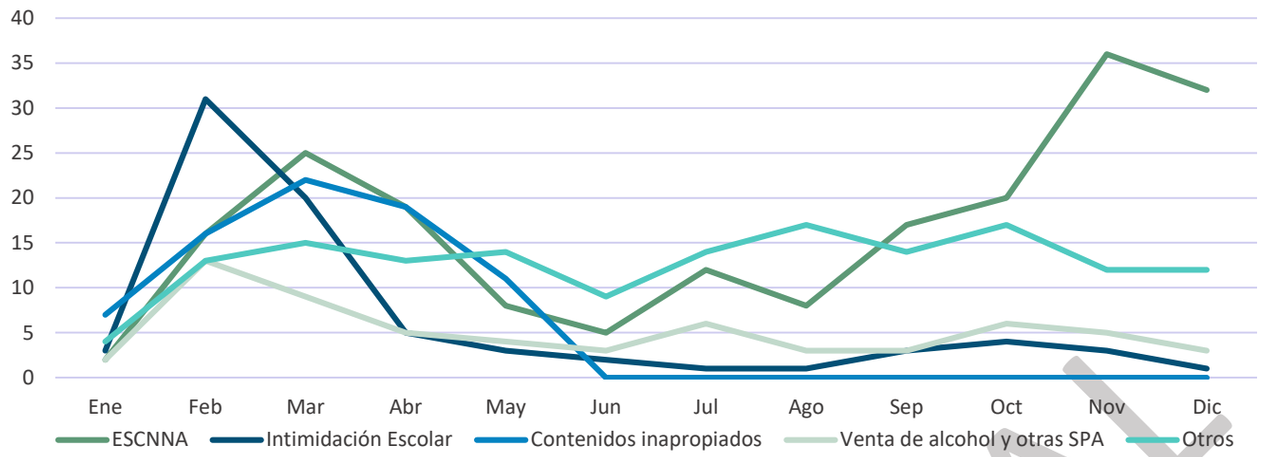
Contando con los datos de los 12 meses de 2020, incluyendo los 10 meses de confinamiento en Colombia, no se evidenció una tendencia creciente en estas 3 categorías con respecto al año anterior. Aún así, entre los meses de enero y marzo se vio una tendencia creciente que luego se aplanó en los siguientes meses del año. La categoría que evidencia una diferencia importante en número de reportes frente a las otras categorías es la de Material ESNNA derivado. En ese sentido, el envío de reportes por parte de la ciudadanía se vuelve un insumo fundamental para el trabajo principal de Te Protejo.

En ese sentido, en el 2021 se proyectan dos acciones:

1. **Mejorar el sistema de información (enero-febrero) para optimizar más procesos operativos y lograr enfocar esfuerzos de Te Protejo en búsquedas proactivas y estrategias de búsquedas.**
2. **Mejorar las estrategias de comunicaciones conjuntas con los socios para promover Te Protejo y el reporte de la ciudadanía.**

CONFIDENCIAL

Figura 3. *Reportes por categorías, 2020*



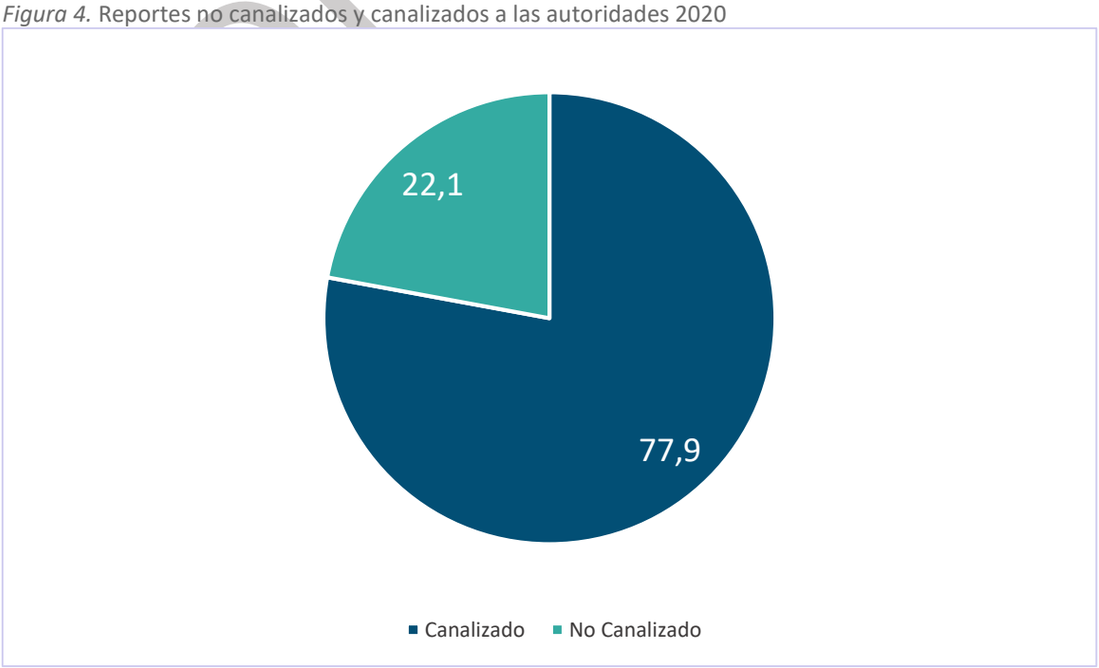
En el caso de las demás categorías, tampoco se ha visto un incremento significativo teniendo en cuenta que los entornos físicos se han visto limitados por el confinamiento obligatorio en el país. **Aún así, vemos con preocupación el aumento de reportes de ESCNNA desde el mes de agosto hasta diciembre, categoría que puede verse afectada por la temporada navideña.**

Por esta razón hemos definido, para el 2021:

1. Revisar con más detenimiento los casos de esta categoría con el fin de definir si es necesario generar una ruta de atención especial para los casos y contar con el apoyo de la Fiscalía en caso de ser necesario.
2. Fortalecer rutas con las autoridades para las categorías que corresponden a reportes de los entornos físicos.
3. Fortalecer, junto con los socios, las estrategias de comunicaciones para el reporte de situaciones en entornos físicos.
4. Seguir con el crecimiento anual del 30% de los reportes, haciendo énfasis en los entornos digitales.

En lo que va corrido del 2020, de los 21.864 reportes procesados, el 77,9% ha sido canalizado a las autoridades e instituciones correspondientes. En ese sentido, el promedio histórico de canalización desde 2012 es del 53%, posicionando al 2020 como un año que, hasta el momento, ha canalizado más reportes que años anteriores y por tanto se resalta la importancia de fortalecer las relaciones con autoridades nacionales e internacionales.

Figura 4. Reportes no canalizados y canalizados a las autoridades 2020



CONFIDENCIAL

En lo que va corrido del 2020, con corte al 31 de diciembre, del total de reportes canalizados (17,066) el 73% han sido enviados a la DIJIN, 20,3% al INHOPE, 5,4% al ICBF, 0,2% a DIPRO, 0,4% a Instituciones Educativas, 0,1% a otras autoridades y 0,6% a los Trusted Flaggers y Trusted Partners (redes sociales).

Figura 5. Reportes canalizados por autoridad 2020

Autoridad	Categoría	Cerrado	Abierto dentro de tiempo	Abierto fuera de tiempo
INHOPE	**Material ESNNA**	674	0	0
DIJIN	**Material ESNNA**	89	4	42
	Ciberacoso	18	5	1
	ESCNNA	0	5	0
MIN TIC	**Material ESNNA**	12.482	0	0
ISP	**Material ESNNA**	5.048	0	0
ICBF	**Maltrato**	71	29	155
	Intimidación Escolar	2	0	1
	ESCNNA	0	0	0
	Otros	0	0	0
DIPRO	**Venta de Alcohol**	0	2	62
	ESCNNA	0	1	13
	Otros	0	0	0
	Material ESNNA	0	0	0
	Ciberacoso	0	0	1
INTITUCIÓN EDUCATIVA	**Intimidación Escolar**	2	1	0
	Ciberacoso	1	0	0
	Otros	0	0	0
RED PAPAZ	**Otros**	2	0	0
TOTAL		18.389	47	275

Tabla 3. *Reportes Canalizados por Categoría y Autoridad, diciembre de 2020*

Procesamiento de DIJIN en casos de material ESNNA y ciberacoso

En el mes de diciembre la DIJIN cerró 89 casos de Material ESNNA y 18 casos de Ciberacoso, que suman un total de 107 casos cerrados. 4 casos de MESNNA, 5 de Ciberacoso y 5 de ESCNNA quedaron abiertos dentro del tiempo de respuesta. 42 casos de MESNNA y 1 de ciberacoso están por fuera del tiempo de respuesta al 31 de diciembre de 2020.

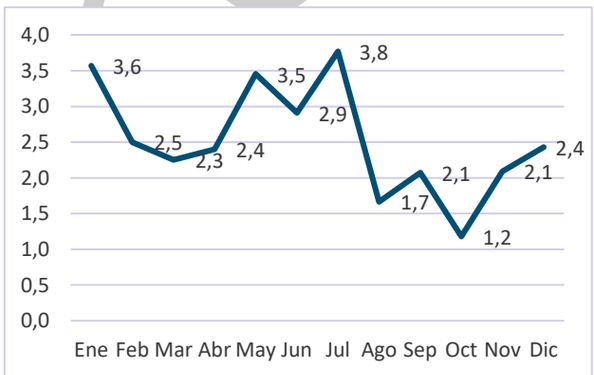


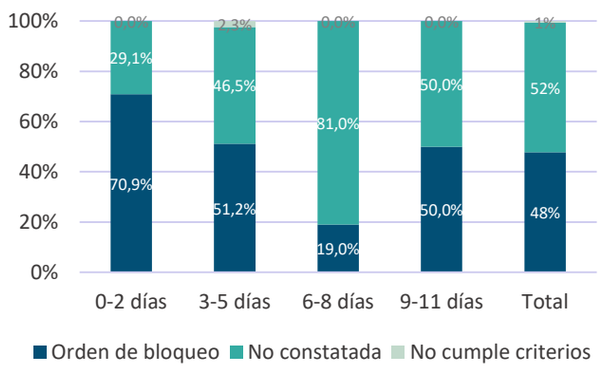
Figura 7. Tiempo promedio de procesamiento DIJIN 2020

En el año 2019 el tiempo promedio de respuesta fue de más de 3 días. Este año, el promedio de tiempo de respuesta de la DIJIN fue de 2,5 días que, a pesar de continuar con la meta de disminuirla, evidenció una mejoría con respecto al año anterior.

Esta disminución se debe al acuerdo realizado entre Te Protejo y esta institución de enviar los casos de MESNNA con URL con certificado de seguridad directamente a través de ICCAM para ser desmontada en el país alojador. Así mismo, aquellos reportes enviados directamente a los aliados de redes sociales, ayuda a disminuir la carga a las autoridades.

CONFIDENCIAL

Figura 8. Análisis consolidado de respuesta para Material ESNNA DIJIN 2020



Se han venido realizando retroalimentaciones a los analistas del Centro Cibernético teniendo en cuenta que se identificó que contaban con limitaciones para acceder a algunas URL así como falta de claridad y entrenamiento en los criterios de clasificación.

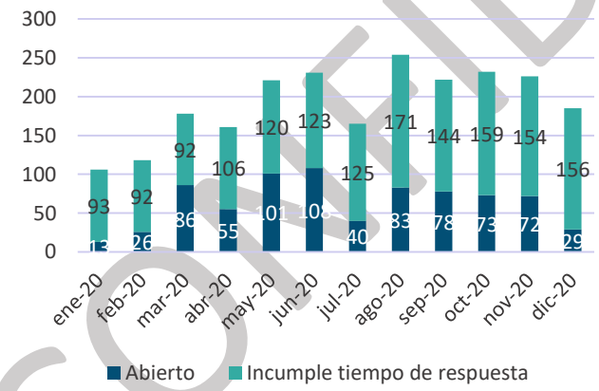
En el mes de noviembre se llevaron a cabo las 3 sesiones de fortalecimiento de capacidades para el bienestar y autocuidado de los analistas así como de articulación nacional en el que participaron miembros de la Policía Nacional, ICBF, Fiscalía y otras organizaciones como UNICEF y TIGO.

Desde Te Protejo proponemos para el 2021 trabajar con la Policía Nacional:

- **Revisar y ajustar los protocolos para cada una de las categorías con el fin de actualizarlos de acuerdo con lo más pertinente para ambas organizaciones.**
- **Continuar con las sesiones, una trimestral, para fortalecer capacidades de los analistas en la Policía Nacional.**
- **Establecer como meta conjunta llegar a 1 día de tiempo de respuesta.**
- **Establecer estrategias conjuntas de comunicación.**
- **Oficializar el acuerdo de colaboración.**

Procesamiento de ICBF en casos de maltrato, intimidación escolar, ESCNNA y otros

Figura 9. Histórico de reportes procesados por ICBF 2020



Durante 2020 Te Protejo ha canalizado 914 reportes al ICBF. De acuerdo con los tiempos de respuesta de esta autoridad, al 31 de diciembre, acumula un total de 156 reportes que incumplen el tiempo de respuesta establecido en los protocolos definidos (45 días); 155 corresponden a maltrato infantil y 1 caso de intimidación escolar. Por otra parte, se acumularon 29 casos de maltrato dentro del tiempo de respuesta estipulado en los protocolos. En el mismo periodo se cerraron 71 casos de maltrato y 2 de intimidación escolar con esta autoridad.

Para el 2021 proponemos al ICBF:

- **Hacer una revisión conjunta de los casos que incumplen el tiempo de respuesta para priorizar la atención en los casos de maltrato y cerrar aquellos que ya no sea pertinente revisar.**
- **Revisar los protocolos vigentes para establecer nuevas rutas, de ser necesario, mejorando tiempos de respuesta.**
- **Establecer una estrategia de comunicación conjunta.**
- **Continuar con sesiones de fortalecimiento para analistas de la línea 141 y otros equipos relevantes.**

CONFIDENCIAL

Procesamiento de DIPRO en casos de venta de alcohol ESCNNA y otros

En lo que va corrido de 2020 Te Protejo ha canalizado 29 reportes a DIPRO. Actualmente esta entidad acumula un total de 76 reportes que incumplen el tiempo de respuesta establecido en los protocolos definidos (18 días). El reporte más antiguo fue enviado a dicha autoridad el 30/01/2018 que a la fecha ha acumula más de 2 años y 11 meses. Estos reportes siguen siendo los mismos que se han reportado desde hace varios meses, por lo que se resalta el trabajo actual que se está realizando con DIPRO. Se ha venido trabajando con el equipo de DIRPO para dar respuesta a los casos nuevos que se envían mejorando los tiempos de respuesta y los canales de comunicación. Al 31 de diciembre, esta autoridad acumula 2 casos de venta de alcohol y 1 de ESCNNA dentro del tiempo de respuesta estipulado.

Desde Te Protejo proponemos para el 2021 trabajar con la Policía Nacional:

- **Hacer una revisión conjunta con DIPRO de los casos que se deben cerrar por su antigüedad y aquellos que deben continuar abiertos.**
- **Revisar y ajustar los protocolos para cada una de las categorías con el fin de actualizarlos de acuerdo con lo más pertinente para ambas organizaciones.**
- **Continuar con las sesiones, una trimestral, para fortalecer capacidades de los analistas en la Policía Nacional.**
- **Establecer estrategias conjuntas de comunicación.**
- **Oficializar el acuerdo de colaboración.**

Procesamiento con Otras Autoridades

Al 31 de diciembre, se realizaron canalizaciones con otras autoridades y organizaciones internacionales de manera paralela a las autoridades en Colombia con el fin de conseguir más evidencias o medidas efectivas frente a la protección de niñas, niños y adolescentes de acuerdo con los reportes recibidos en Te Protejo. Estas fueron dichas canalizaciones:

En el mes de diciembre no se envió ningún caso a la Fiscalía General de la Nación.

En 2020 también fortalecimos el programa de Safety Partners con Facebook donde Te Protejo cuenta con un canal “especial” para reportar situaciones en esta red que pongan en riesgo o vulneren a niñas, niños y adolescentes. En diciembre enviamos 24 reportes por medio de este canal directo (9 más que el mes anterior).

También reforzamos el programa de Trusted Flaggers de Twitter. En el mes de diciembre se enviaron 2 reportes por este canal (6 menos que el mes anterior)

Se enviaron 2 casos a YouTube en el mes de diciembre (2 más que el mes anterior).

CONFIDENCIAL

2 casos
Instagram

Se enviaron 2 casos a Instagram en el mes de diciembre (2 más que el mes anterior).

En Te Protejo contamos con este tipo de canal directo para aliados de Facebook, Twitter y YouTube y por tanto se realizará el envío de todos los reportes por medio de estos canales en paralelo al cumplimiento de protocolo con las autoridades en Colombia.

Para 2021 se propone a las autoridades:

1. **Revisar los protocolos actuales para hacer los ajustes de acuerdo con estos envíos directos que se hacen a las redes sociales.**
2. **Revisar los tiempos y tipos de respuesta de cada una de estas plataformas para mejorarlas.**

Reportes y Georreferenciación

En la página web y la aplicación de Te Protejo la georreferenciación está disponible para todas las categorías con excepción de Material ESNNA. La distribución geográfica desde donde se reporta se distribuye de la siguiente forma:

A lo largo del 2020 se han canalizado en total 1.316 reportes con georreferenciación de los cuales se recibieron en mayor medida de Bogotá (32%), Antioquia (22%), Cundinamarca (11%) y Valle del Cauca (6%). Esta tendencia se mantuvo durante todo el 2020 lo que sugiere la importancia de articular los casos con las autoridades locales de las ciudades grandes y así mismo fortalecer los esfuerzos de sensibilización y divulgación en ciudades medianas y pequeñas.

Mapa 1. Reportes recibidos por departamento, 2020. (Realizado en www.danielpinero.com)

De acuerdo con estos resultados, para el 2021 se propone:

1. Establecer una estrategia conjunta de comunicaciones con los socios para promover el reporte en las ciudades grandes y también intermedias y pequeñas.
2. Establecer un plan geográfico para promover el uso de Te Protejo en ciudades y departamentos estratégicos de acuerdo con la operación de cada uno de los socios.

CONFIDENCIAL

Medidas establecidas por las autoridades

Tras las acciones realizadas en las diferentes categorías, las autoridades establecieron las siguientes medidas en 2020:

Tabla 8. *Medidas establecidas por las autoridades 2020*

Categoría	Ene 2020	Feb 2020	Mar 2020	Abr 2020	Mayo 2020	Jun 2020	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	Parcial 2020
Páginas Web con orden de bloqueo	66	494	864	1.259	1.028	936	1.120	565	385	66	33	78	6.894
Acciones de restablecimiento de derechos	9	11	11	5	11	14	13	21	9	11	9	Sin info	124
Apertura de noticia criminal	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Solicitudes de desmonte y/o suspensión	0	0	0	0	0	0	0	0	707	1.103	1.075	674	3.559
Sanciones a ISP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Monto Sanciones a ISP (Millones COP)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0	0,000	0,000	0,000	0,000

En estas medidas establecidas por las autoridades se rescata la articulación entre la Policía Nacional y Te Protejo con el fin de disminuir los tiempos de envío de las URL con certificado de seguridad directamente a INHOPE. Por tal razón se ve una disminución significativa en las órdenes de bloqueo paralelo a un aumento significativo en las solicitudes de desmonte. Te Protejo, en acuerdo con la Policía Nacional, continuará haciendo los envíos directamente a INHOPE para su desmonte.

CONFIDENCIAL

Solicitudes de Desmonte

Análisis de URL y Material ESNNA

En el mes de diciembre Te Protejo procesó un total de 136 URL que fueron enviadas a DIJIN para su análisis y posterior emisión de orden de bloqueo; en el mismo periodo se analizaron 623 imágenes a través de la plataforma ICCAM y 7.644 a través de la plataforma Arachnid, para un total de 8.267 imágenes analizadas en diciembre.

Análisis

Mes	URL	Imágenes		
	DIJIN	ICCAM	Proyecto Arácnido	Total Imágenes
Ene 2020	73	721	1.076	1.797
Feb 2020	1.228	1.971	3.596	5.567
Mar 2020	1.945	4.071	2.589	6.660
Abr 2020	1.595	4.800	4.271	9.071
May 2020	1.825	6.627	1.786	8.413
Jun 2020	1.502	5.518	1.105	6.623
Jul 2020	1.628	4.753	2.210	6.963
Ago 2020	863	2.890	3.575	6.465
Sep 2020	829	4.726	4.246	8.972
Oct 2020	215	1.523	9.950	11.473
Nov 2020	142	745	13.322	14.067
Dic 2020	136	623	7.644	8.267
Parcial 2020	11.981	38.968	55.370	94.338

Tabla 9. *Análisis de contenido Te Protejo 2020*

En el 2020, a través de la plataforma ICCAM, los analistas de Te Protejo han clasificado 27.988 materiales bajo los Criterios Baseline (BS) y National (NT) y 56.659 desde 2016.

Órdenes de bloqueo y solicitudes de desmonte

Durante el periodo reportado, DIJIN emitió 78 órdenes de bloqueo y se realizaron 674 solicitudes de desmonte de Materiales ESNNA clasificados bajo los criterios Baseline y National a través de la plataforma de ICCAM.

CONFIDENCIAL

Comunicaciones

Apariciones en medios:

Las apariciones en medios que se registraron en el mes de noviembre se refieren a entrevistas sobre los riesgos que pueden afrontar niñas, niños y adolescentes en los entornos digitales especialmente herramientas para prevenir el ciberacoso.

2020	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	%
Prensa Escrita	2	**2**	**1**	**1**	**1**	0	**0**	**0**	**1**	**0**	**3**	**0**	**11**	**8,3%**
Radio	4	**22**	**0**	**0**	**6**	**0**	**0**	**1**	**1**	**3**	**0**	**1**	**38**	**28.6%**
Televisión	4	**3**	**0**	**0**	**8**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**	**0**	**19**	**14.3%**
Internet	11	**9**	**1**	**4**	**15**	**1**	**7**	**3**	**8**	**2**	**4**	**0**	**65**	**49%**
Total	**21**	**36**	**2**	**5**	**30**	**1**	**7**	**5**	**11**	**6**	**8**	**1**	**133**	**100%**

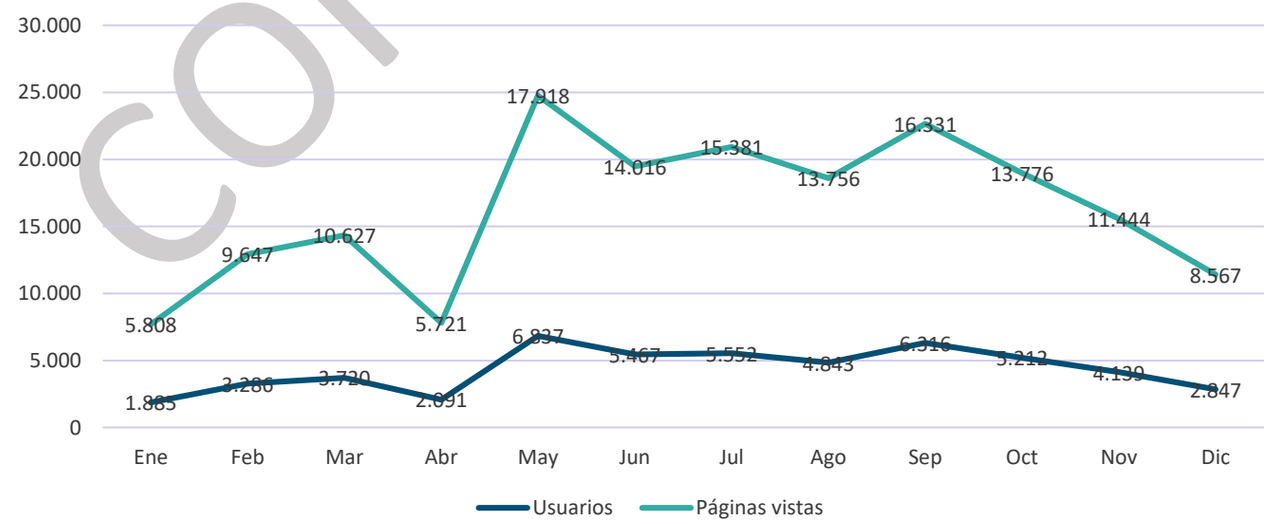
Tabla 11. *Apariciones en medios, 2020*

Histórico	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total	%
Prensa Escrita	28	57	43	51	33	26	21	20	**11**	**290**	**16,0%**
Radio	38	42	45	31	29	74	47	33	**38**	**377**	**21%**
Televisión	32	15	22	38	31	25	35	35	**19**	**252**	**14%**
Inter**net**	102	137	107	109	125	91	76	76	**65**	**888**	**49.1%**
Total	**200**	**251**	**217**	**229**	**218**	**216**	**179**	**164**	**133**	**1.807**	**100%**

Tabla 12. Apariciones en medios, Histórico

Página Web:

Durante el mes de noviembre disminuyó el número de usuarios a la página web pasando de 4.139 a 2.847 así como el número de visitas de 11.444 a 8.567



CONFIDENCIAL

Por su parte, la tasa de rebote continua con su tendencia a la baja 62.20% a 62.18%. El tiempo promedio de duración en la pg. web fue de 2:27 minutos, lo que significa que quienes entran a la página es probable que se traduzca en un reporte.

Los días con mayor número de usuarios fueron el 9, 1 y 2 de diciembre con 294, 205 y 176 usuarios respectivamente.

El 87.1% de los ingresos a la página web lo hacen usuarios nuevos. El 32.3% se hace desde Bogotá, seguidos por Medellin y Cali.

Otros:

Redes sociales:

Facebook	**26 publicaciones**	**389 reacciones**	**229 compartidos**	**2 comentarios**
Twitter	**25 tuits**	**36 retuits**	**126 me gusta**	
Instagram	**16 publicaciones**	**332 me gusta**	**1 comentarios**	

Tabla 13. *Redes sociales*, *Publicaciones y reacciones 2020*

2020	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Twitter – likes	194	492	189	176	543	170	843	101	115	129	124	126	**3.202**
Facebook – likes	941	3.275	477	848	1847	583	854	537	663	417	275	389	**11.106**
Instagram – likes	1.517	3.288	1.499	1.232	3205	3484	2.528	1569	1597	351	405	332	**21.007**
Total	**2.652**	**7.055**	**2.165**	**2.256**	**5.595**	**4.237**	**4.225**	**2.207**	**2.375**	**897**	**804**	**847**	**35.315**

Tabla 14. *Redes sociales, reacciones 2020*

Interacciones	2019	2020	Total
Twitter – retuits	3450	3.202	**6.652**
Facebook – likes	11.895	11.106	**23.001**
Instagram – likes	20.441	21.007	**41.448**
Total	**35.786**	**35.315**	**71.101**

Tabla 15. *Redes sociales, reacciones histórico*

Descargas del App Te Protejo

2020	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
iOS	0	0	1	20	36	39	21	28	25	12	12	12	11	**217**
Android	10	65	199	140	172	153	114	162	131	91	115	80	65	**1.497**
Total	**10**	**65**	**200**	**160**	**208**	**192**	**135**	**190**	**156**	**103**	**127**	**92**	**76**	**1.714**

CONFIDENCIAL

Otras acciones

Nuevos contenidos para redes sociales

Se elaboraron nuevos contenidos para redes sociales con cifras sobre la problemática del material de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes, la importancia de reportar estas situaciones en Te Protejo y la necesidad de que madres, padres y cuidadores acompañen a sus hijos en el uso de redes sociales. Así mismo, contamos con nuevas imágenes sobre Ciberacoso y maltrato infantil las otras dos categorías principales de la línea virtual.

CONFIDENCIAL

Glosario

Atlas-voyager: Herramienta para indexar foros disponibles en Deepweb en los que se comparte Material ESNNA.

Baseline (BS): Clasificación otorgada a los materiales que son ilegales en todos los países y particularmente en aquellos que cuentan con una línea de denuncia/reporte, de acuerdo con las pautas de Interpol. Más información en: https://www.interpol.int/Crimes/Crimes-against-children/Blocking-and-categorizing-content

CRM: sistema que permite gestionar de manera centralizada todos los reportes procesados por la línea virtual Te Protejo.

ICCAM: sistema de la Asociación mundial de líneas de denuncia INHOPE que permite compartir reportes en una plataforma segura entre líneas de denuncia/reporte, así como proporcionar información a INTERPOL sobre el material de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes reportado. Los informes que reciben las líneas de denuncia/reporte contienen una URL que apunta al contenido. Las URL se ingresan en el sistema ICCAM. ICCAM rastrea la URL y descarga imágenes y videos para que un analista de la línea de denuncia/reporte los clasifique. Si la URL investigada está alojada en un país diferente, el reporte se enviará a la línea de denuncia/reporte correspondiente en ese país. ICCAM además, filtra imágenes y videos que han sido clasificados previamente por líneas de denuncia/reporte o que ya existen en bases de datos policiales de material ilegal. Las imágenes y videos que han sido clasificados como ilegales por analistas de las líneas de denuncia/reporte y que la Policía desconoce son reportadas tanto a la Policía Nacional como a INTERPOL. Más información en: www.inhope.org

INHOPE: es la red global de líneas de denuncia/reporte, que se ocupa del contenido ilegal en línea y se compromete a erradicar el Material de Explotación Sexual de niñas, niños y adolescentes de Internet. Más información en: www.inhope.org

National (NT): Clasificación otorgada a los materiales que son ilegales en Colombia de acuerdo con los Criterios de Clasificación de Páginas Web con los Contenidos de Clasificación de páginas Web con Contenidos de Pornografía Infantil vigentes contemplados en la Ley 679 de 2001.

Proyecto Arácnido: Herramienta para combatir la proliferación de material de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en Internet operada por el Canadian Center for Child Protection. Desde octubre del 2018 Te Protejo hace parte del Proyecto lo que le permite trabajar de la mano con las líneas de denuncia de Canadá, Estados Unidos, Suecia y Finlandia. La plataforma descubre los materiales ilegales rastreando las URL previamente informadas a Cybertip.ca, la línea de denuncia canadiense. La plataforma determina que una URL contiene material ilegal comparando los contenidos que se muestran en la URL con una base de datos de contenidos que los analistas han evaluado como material de explotación sexual de niñas, niños y adolescentes. Si se detecta material ilegal, se envía un aviso al proveedor de alojamiento solicitando su eliminación. Al procesar decenas de miles de imágenes por segundo, Proyecto Arácnido detecta el contenido a un ritmo superior al de los métodos tradicionales de identificación y procesamiento de estos materiales ilegales.
Más información en: https://projectarachnid.ca

CONFIDENCIAL

CC

Te Protejo es posible gracias a:

El futuro digital es de todos MinTIC

enTIC confío

Bienestar Familiar

Telefónica Fundación / movistar

eTb

Administrado por: Red Papaz

Con el apoyo de:

Miembro de: INHOPE

End Violence Against Children